

SACHSISCHES STAATSMINISTERIUM DER JUSTIZ
Hospitalstraße 7 | 01097 Dresden

Rechtsanwaltskammer Sachsen
Glacisstraße 6
01099 Dresden
info@rak-sachsen.de

Ihre Ansprechpartnerin
Frau Romy Scharf

Durchwahl
Telefon +49 351 564 16325
Telefax +49 351 564 16309

poststelle@
smj.justiz.sachsen.de*

Aktenzeichen
(bitte bei Antwort angeben)
1500E/160/12-III4

Dresden,
22. August 2019

**Probleme beim Versand und bei dem Empfang von Faxnachrichten
an/von sächsische(n) Gerichte(n)**

hier: Meldung festgestellter Störungen

Im Anschluss an mein Schreiben vom 15. Juli 2019

Sehr geehrter Herr Präsident,

mit Blick auf die auftretenden – technisch regelmäßig leider nicht vermeidbaren – Probleme beim Versand beziehungsweise dem Empfang von Telefax-Nachrichten mittels VoIP, welche auch die Kommunikation der sächsischen Rechtsanwälte mit den Gerichten mitunter beeinträchtigen, hat die Leitstelle für Informationstechnologie der sächsischen Justiz (LIT) in Abstimmung mit dem Staatsministerium der Justiz eine zentrale E-Mail-Adresse zur Übermittlung von Störungsmeldungen eingerichtet.

Dieses lautet

faxstoerung@lit.justiz.sachsen.de.

Es wird darum gebeten, dass sich betroffene Kammermitglieder (ausschließlich) über diese E-Mail-Adresse an die LIT wenden. Die Meldungen sollten folgende Mindestangaben enthalten:

**JOB
MIT
J?**

» JUSTIZVOLLZUGSBEAMTE

WWW.JOB-MIT-J.DE

Hausanschrift:
Sächsisches Staatsministerium
der Justiz
Hospitalstraße 7
01097 Dresden

Briefpost über Deutsche Post
01095 Dresden

www.justiz.sachsen.de/smj

Verkehrsverbindung:
Zu erreichen mit
Straßenbahnlinien
3, 6, 7, 8, 11

Parken und behinderten-
gerechter Zugang über
Einfahrt Hospitalstraße 7

Hinweise zum **Datenschutz**
erhalten Sie auf unserer Internet-
seite. Auf Wunsch senden wir
Ihnen diese Hinweise auch zu.

*Kein Zugang für elektronisch signierte
sowie für verschlüsselte elektronische
Nachrichten; nähere Informationen zur
elektronischen Kommunikation mit
sächsischen Justizbehörden unter
[www.justiz.sachsen.de/E-
Kommunikation](http://www.justiz.sachsen.de/E-Kommunikation).

- **Quellrufnummer**
- **Zielrufnummer**
- **Datum/Uhrzeit des Faxversands**
- **Fehlermeldung beim Faxversand**
- **eigener Provider**
- **Ticketnummer bzw. Rückmeldung des eigenen Providers bzgl. Ausschluss eigener Probleme**

— Diese Meldungen ermöglichen eine Feststellung, in welchem Umfang bestimmte Standorte oder Geräte im hiesigen Zuständigkeitsbereich betroffen sind. Die LIT wird anhand der Meldung eine Störungsüberprüfung vornehmen. Sollte – weil die Fehler auf bestimmte Gerätetypen oder Konfigurationen zurückzuführen sind – im Einzelfall eine Störungsbeseitigung möglich sein, werden die betreffenden Melder durch die LIT entsprechend unterrichtet.

— Ich bitte zudem darum, die bei der Telefax-Kommunikation aktuell auftretenden Probleme einmal mehr zum Anlass zu nehmen, um für die Nutzung des besonderen elektronischen Anwaltspostfachs zu werben, das eine sicherere, zuverlässigere Übertragung von Nachrichten an die sächsische Justiz ermöglicht.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Kai Müller
Referatsleiter